



## PELAYANAN PEMULASARAN JENAZAH

### A. PERSYARATAN LAYANAN

-----

### B. PROSEDUR/MEKANISME LAYANAN

1. Penjemputan jenazah ke ruangan
2. Proses administrasi (pembuatan surat keterangan kematian)
3. Memandikan jenazah
4. Penyerahan jenazah ke pihak keluarga

### C. WAKTU PELAYANAN

24 JAM

### D. BIAYA/ TARIF LAYANAN

Mengacu pada:

Peraturan Bupati Sragen No. 57 Tahun 2014

Tentang Penetapan Tarif Retribusi Pelayanan

Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah

dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

Tarif INA CBGs (untuk pasien KIS)

### E. PRODUK LAYANAN

1. Memandikan jenazah
2. Mengkafani / merias jenazah

### F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr.

Soehadi Prijonegoro Sragen, antara lain:

1. Langsung kepada petugas terkait atau petugas Humas

2. WA/SMS ke No 08112650001

3. Kotak Saran

4. Email : [rsudsragen1958@gmail.com](mailto:rsudsragen1958@gmail.com)

5. Website : [www.rssp.sragenkab.go.id](http://www.rssp.sragenkab.go.id)

6. Instagram : @rsspsragen

7. Facebook : Rsud Sragen

8. Twiter : @DrSoehadi

Tanggapan paling lambat 2x24 jam

Semua langkah penyelesaian

keluhan/komplain didokumentasikan oleh

bagian yang menangani keluhan tersebut.

Semua dokumen penyelesaian keluhan

diarsipkan.