



PELAYANAN PENDAFTARAN ONLINE

A. PERSYARATAN LAYANAN

1. Nomor Rekam Medis (RM)
2. KTP
3. Surat Kontrol
4. Kartu BPJS

B. PROSEDUR/MEKANISME LAYANAN

1. Melalui anjungan online :

- Pasien datang ke petugas anjungan online setelah periksa dari poli
- Pasien didaftar oleh petugas anjungan
- Pasien mendapatkan no. antrian dan kode booking

2. Mandiri :

- pasien membuka web pendaftaran online (<http://daftar.rsspsragen.com>)
- pasien mengisi form yang tersedia pasien mendapatkan no. antrian dan kode booking

C. WAKTU PELAYANAN

24 JAM

D. BIAYA/ TARIF LAYANAN

Tidak dipungut biaya

E. PRODUK LAYANAN

Fasilitas pelayanan nomor antrian secara online

F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen, antara lain:

1. Langsung kepada petugas terkait atau petugas Humas

2. WA/SMS ke No 08112650001

3. Kotak Saran

4. Email : rsudsragen1958@gmail.com

5. Website : www.rssp.sragenkab.go.id

6. Instagram : @rsspsragen

7. Facebook : Rsud Sragen

8. Twiter : @DrSoehadi

Tanggapan paling lambat 2x24 jam

Semua langkah penyelesaian keluhan/komplain didokumentasikan oleh bagian yang menangani keluhan tersebut.

Semua dokumen penyelesaian keluhan diarsipkan.